INFORME DE PARTICULARIDADES
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS - PIC
ESE HOSPITAL LOCAL SAN JUAN DE DIOS
PENSILVANIA – CALDAS

1. Introducción:

La Población elegida para el desarrollo de la estrategia de APS es el sector **La inmaculada,** antes de llevar a cabo este informe de particularidades fue pertinente realizar también un diagnóstico comunitario participativo, donde fueron incluidas entrevistas con vecinos, observaciones directas, reuniones con lideres comunitarios y organizaciones sociales, además de una reunión con los secretarios de despacho para revisar cifras de vulnerabilidad y marginación.

Este sector durante muchos años ha enfrentado diferentes problemáticas en cuanto a salud pública, economía, infraestructura, víctimas del conflicto armado y demás retos enfocados también en la convivencia familiar y social, que los ha conducido a presentar episodios de violencia intrafamiliar y contra la mujer. Es por esto que este territorio fue seleccionado para ser participes del desarrollo de la estrategia de APS, que será llevado a cabo mediante una serie de espacios recreativos, educativos y de adquisición de aprendizajes que se encuentran orientados en promover el cuidado de la salud y la prevención de la violencia intrafamiliar, esta estrategia buscar dotar a las familias de herramientas practicas que promuevan su autocuidado, autoestima, resiliencia, amor propio, y se fortalezcan habilidades para la vida necesarias para prevenir situaciones de violencia y maltrato.

Estos encuentros serán propiciados a la comunidad y se desarrollaran mediante la compresión, empatía y respeto, además del compromiso que las familias deben adquirir en su participación, motivación al cambio y adquisición de aprendizajes nuevos, los cuales serán llevados a cabo mediante actividad lúdicas, actividades vivenciales, psicoeducaciones, charlas, donde serán abordados temáticas referentes a la salud emocional física y social, además de potencializar habilidades enfocadas en el manejo de

emociones, resolución de conflictos, comunicación asertiva y demás temáticas relacionadas al bienestar de la salud.

2. Recorrido y Reconocimiento del Territorio

Como segundo momento se realizó un recorrido de reconocimiento comunitario, en el sector de **La inmaculada**, esto con el propósito de identificar particularidades y necesidades que serán tenidas en cuenta para la elaboración de las sesiones, las guías metodológicas y el material educativo necesario para este sector, esto con el fin de que estas actividades generen un impacto positivo en la comunidad y puedan generar cambios necesarios para la convivencia familiar y social.

Densidad Poblacional y Distribución Geográfica

A medida que se fue realizando el recorrido se pudo identificar que este sector presenta una alta tasa poblacional, sin embargo, al ser un sector tan disperso debido a que su ubicación y geografía gira en torno a lomas y pendientes, adema de que algunas de sus calles no se encontraban pavimentadas, dificultando la participación masiva de la comunidad, puesto que las demás cuadras no se enteraban de lo que estaban realizando las profesionales, sin embargo se opto por tocar casa a casa y brindar la información pertinente, para que así toda la comunidad estuviera al tanto de la estrategia que se desarrollara con ellos.

Condiciones Socioeconómicas

Al momento de realizar el análisis de las condiciones socioeconómicas del sector, se identificaron viviendas en mal estado o construidas con materiales precario, falta de servicios básicos: agua potable, electricidad, alcantarillado, recolección de basura, calles sin pavimentar o sin alumbrado público, representando así situaciones de vulnerabilidad económica, además de largas jornadas laborales, lo que afectaría negativamente la participación de la comunidad en la estrategia, aun así se tuvieron en cuenta las peticiones de la comunidad y se optara por realizarse en jornadas extra laborales o en sus días de descanso.

Infraestructura Comunitaria

Una vez evaluada la infraestructura del sector se determino la inexistencia de un espacio comunitario o una caseta comunal que permita poder realizar los encuentros de forma idónea, por esta razón se buscaron estrategias para poder realizar los espacios educativos, una de estas fue propuesta por un vecino el cual se ofreció a prestar un espacio de su vivienda (Garaje), el cual se encuentra en adecuadas condiciones, tiene buenas corrientes de ventilación y es un espacio amplio para que todas las personas puedan sentirse a gusto.

3. Convocatoria y Estrategias de Participación:

Se realizo una convocatoria masiva a toda la comunidad con el fin de poder tener una buena participación activa y representativa de la comunidad de **La inmaculada**, en este nuevo proceso de educación que se implementara en ese sector, además de motivarlos con actividades lúdicas que traen consigo recompensas y regalos según la participación activa de los integrantes.

Difusión por medios comunitarios y carteles informativos

Para realizar la difusión se utilizaron múltiples canales de comunicación local para llegar de manera efectiva a los habitantes del sector. La difusión de la convocatoria se realizó a través de redes comunitarias digitales (como grupos de WhatsApp). Además, se instalaron carteles informativos en puntos estratégicos del barrio, como tiendas, y en viviendas claves, permitiendo una mayor visibilidad del evento para personas de todas las edades.

Visitas puerta a puerta para sensibilización

Fueron realizadas estrategias de acercamiento a la comunidad, una de ella fueron las visitas domiciliarias puerta a puerta con el fin de brindarles la información correspondiente de la estrategia a desarrollar, además de motivarlos a participar mediante sensibilizaciones enfocadas a su salud mental y la importancia de su participación para generar procesos de cambio que podrá mejorar su bienestar y calidad de vida. De igual forma, se aprovechó este espacio para escuchar sus percepciones, preocupaciones y expectativas, fortaleciendo el sentido de pertenencia hacia el proceso, y activando las rutas de salud necesarias.

Articulación con líderes comunitarios y organizaciones locales

Teniendo en cuenta que los líderes comunitarios cumplen una función clave en el desarrollo y fortalecimiento de las comunidades, especialmente en contextos de vulnerabilidad como los barrios marginales. Actúan como puentes entre la comunidad y las instituciones, y muchas veces son los motores del cambio social, es por esto que esta articulación permitió amplificar la convocatoria, movilizar a los grupos más vulnerables y fortalecer el tejido social. Los lideres fueron canales claves de comunicación en la comunidad, además de la credibilidad de la estrategia, si el líder de su sector estaba de acuerdo con su ejecución. Las acciones llevadas a cabo fueron claves para poder tener una buena apertura del proceso y una participación activa de la comunidad, además de que los lideres participaron en la planeación de actividades que promovieron los lazos de afecto entre la comunidad y la comunicación pudo mejorar.

Entre los grupos poblacionales más representativos se destacan:

- **Niños y niñas:** Sus padres y cuidadores refirieron realizar actividades enfocadas en autocuidado, autoestima, manejo de emociones.
- **Adolescentes y jóvenes,** ellos manifestaron interés en temas de salud mental, enfocadas en depresión, ansiedad, resolución de conflictos.
- **Mujeres cuidadoras y madres cabeza de hogar,** muchas de ellas en situación de vulnerabilidad económica y emocional, para quienes es fundamental contar con apoyo psicosocial y herramientas de fortalecimiento familiar.
- **Personas adultas mayores,** Ellos mencionaron interés en temáticas de sentimientos de soledad, ansiedad, dependencia, lo que plantea la necesidad de estrategias intergeneracionales e inclusivas.

3.Articulación con Redes:

Es importante tener en cuenta que la articulación de redes es fundamental en contextos comunitarios, especialmente en barrios marginales o vulnerables, donde los recursos son limitados y los problemas son complejos. Articular redes significa **conectar actores**

diversos (instituciones, organizaciones, vecinos, líderes) para que trabajen **de forma coordinada y colaborativa**, en lugar de manera aislada. La transformación social y el desarrollo comunitario no pueden construirse desde esfuerzos aislados. En territorios como **La inmaculada**, donde confluyen diversas realidades de vulnerabilidad, son necesarios para poder brindar estrategias que posiblemente puedan solventar estas problemáticas.

Es por esto que la articulación con redes de salud y bienestar social puede acercar servicios necesarios para la población, atacando problemáticas de violencia, de salud mental y física, teniendo en cuenta que entre mas entidades estén en pro de mejorar las condiciones de una población, más cambios positivos podrán generar y más familias vulnerables podrán ayudar.

Además de que estas articulaciones logran optimizar recursos, espacios, materiales, evitando la duplicación de esfuerzos o acciones descoordinadas, maximizando el impacto de las intervenciones sociales, mejorando la eficacia de las acciones, es por esto que cada actor aporta desde su especialidad o experiencia (educación, salud, asistencia social y seguridad), y finalmente se logran respuestas mas integrales a las necesidades del barrio. También serán fortalecido el tejido social, puesto que mediante la estrategia se generará confianza y solidaridad ente los miembros de la comunidad, fomentará la cooperación entre vecinos, instituciones y organizaciones sociales y promoverá el sentido de pertenencia y corresponsabilidad.

Finalmente, favorecerá el aprendizaje colectivo, puesto que intercambiará experiencias, buenas practicas y conocimientos, fomentado la innovación social desde la colaboración, por lo tanto, articular con redes no solo amplía el alcance de las acciones La inmaculada, sino que también teje una base sólida para el desarrollo social, construida desde la colaboración, el diálogo y la participación activa de la comunidad.

4.Conclusiones y recomendaciones:

Una vez realizado el recorrido del sector de **La inmaculada** se llegó a la conclusión de que fue de suma importancia para comprender la realidad desde dentro, con una mirada directa y comprometida, mostrando así una realidad concreta: calles, viviendas, espacios públicos, infraestructura, se pueden ver con los propios ojos las condiciones de vida, los problemas

urbanos y las dinámicas sociales y permite a identificar necesidades no visibilizadas por los datos formales.

Conclusiones

- La población del sector de la inmaculada se mostró receptivo y participativo en el proceso, mostro interés en participar de las dinámicas pensadas en mejorar su bienestar integral, además de prevenir desde la primera infancia la violencia intrafamiliar.
- La articulación institucional es clave para poder escalar cada una de las problemáticas del sector, poder conjuntamente buscar herramientas para solventar las necesidades de la comunidad.

Recomendaciones

- Se recomienda que los encuentros puedan llevarse a cabo de manera lúdica e innovadora teniendo en cuenta que se cuenta con todos los grupos etarios.
- Fortalecer la participación comunitaria, así ellos nos sentirán temor de expresar sus pensamientos, si no que se esta generando un aprendizaje colectivo y desinformando sobre creencias peligrosas para su salud.

Yuliet Ramirez G.

NOMBRE PROFESIONAL
PSICOLOGA
T.P: 292930